

EnAble!

Πρόσβαση σε μια αγορά τουρισμού αξίας
€400+ δις./χρόνο

Πληροφορίες για προσβασιμότητα δωματίων
σε άτομα τα οποία χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα
[Άτομα με κινητικές αναπηρίες / μειωμένη κινητικότητα]

Σκοπός είναι η καλύτερη διαφώτιση γύρω από τα θέματα που αναφέρονται με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση και φιλοξενία ατόμων με βαριές αναπηρίες σε ξενοδοχεία.



Ο οδηγός αυτός ετοιμάστηκε από τον Δημήτρη Λαμπριανίδη το 2021,

Για πληροφορίες να επικοινωνείτε με την Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου - www.opak.org.cy

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

Ίσως η μεγαλύτερη ανησυχία στα άτομα με σοβαρές κινητικές αναπηρίες όταν θα φιλοξενηθούν σε ξενοδοχεία, είναι το επίπεδο προσβασιμότητας του χώρου υγιεινής. Της τουαλέτας και της ντουζιέρας. Ειδικά όσων ΔΕΝ μπορούν ούτε να σταθούν και 'μεταφέρουν' το σώμα τους προς και από το τροχόκαθισμα με τα χέρια τους (παραπληγικά άτομα) ή με βοήθεια για όσους δεν έχουν κινητικότητα ούτε στα χέρια (τετραπληγικά άτομα).

Ανάλογα με το ύψος και τον σωματότυπο του κάθε ατόμου χρειάζεται διαφορετικές ρυθμίσεις. Π.χ. το ύψος της λεκάνης της τουαλέτας (δύσκολο) ή του καθίσματος ντουζιέρας (εύκολο). Η των διαστάσεων γενικά αν χρησιμοποιεί ένα μεγάλο τροχόκαθισμα, ηλεκτροκίνητο ή μη.

Η προσβασιμότητα αφορά την ασφάλεια του ατόμου και την ποιότητα εξυπηρέτησης του για αυτό πρέπει να την προσεγγίζουμε από αυτή την οπτική γωνία και όχι ψυχρά θεωρώντας ότι με 'βασικές' ρυθμίσεις θα εξυπηρετούνται όλοι. Οι υποδομές και ρυθμίσεις που θα συναντήσει ο 'πελάτης' ΑμεΑ στο δωμάτιο που θα φιλοξενηθεί θα καθορίσουν το επίπεδο ασφάλειας και την ευχαρίστηση που θα λάβει κατά τη διαμονή του, εν τέλει τη συνολική του εμπειρία!

Επειδή η λεπτομέρειες κάνουν τη διαφορά και επειδή πλέον υπάρχουν στην αγορά προϊόντα/εξοπλισμός που είναι λειτουργικός και όμορφος, ακόμα και αφαιρούμενος όταν δεν χρειάζεται, είναι σημαντικό να ενημερωθούμε και να αξιοποιήσουμε στον καλύτερο δυνατό βαθμό τις προσφερόμενες λύσεις.

Η πιο κάτω φωτογραφία δείχνει ένα χώρο υγιεινής που μπορεί να εξυπηρετήσει με ασφάλεια σχεδόν όλους, την ίδια στιγμή είναι κομψά σχεδιασμένος ενώ αν δεν χρειάζεται το κάθισμα ντους ή οι χειρολαβές δίπλα από την τουαλέτα μπορούν να αφαιρεθούν εύκολα και να φυλαχθούν στην αποθήκη. Επίσης οι πόρτες της καμπίνας ντουζ είναι πτυσσόμενες για να μπορεί το τροχόκαθισμα να πλησιάζει το κάθισμα ντους.



Όταν υπάρχουν γυάλινες καμπίνες πρέπει να έχουν μηχανισμό αναδίπλωσης ή μετακίνησης για να μπορεί το άτομο σε τροχόκαθισμα να πλησιάσει άνετα το κεντρικό σημείο της ντουζιέρας είτε για να μεταφερθεί στο κάθισμα ντους ή για να έχει πρόσβαση με το ειδικό τροχόκαθισμα ντους.

Στις επόμενες σελίδες θα παρουσιάσουμε διαφορετικά προϊόντα για τον καλύτερο εξοπλισμό χώρων υγιεινής σε ξενοδοχεία με στόχο την καλύτερη και ασφαλή διαμονή του πελάτη.

Χειρολαβές/μπράτσα τοίχου

είναι σημαντικός και απαραίτητος εξοπλισμός με σκοπό να στηρίζεται το άτομο για να σταθεί ή για να μεταφερθεί, ή ακόμα για στήριξη όταν νοιώσει ότι χάνει την ισορροπία του.

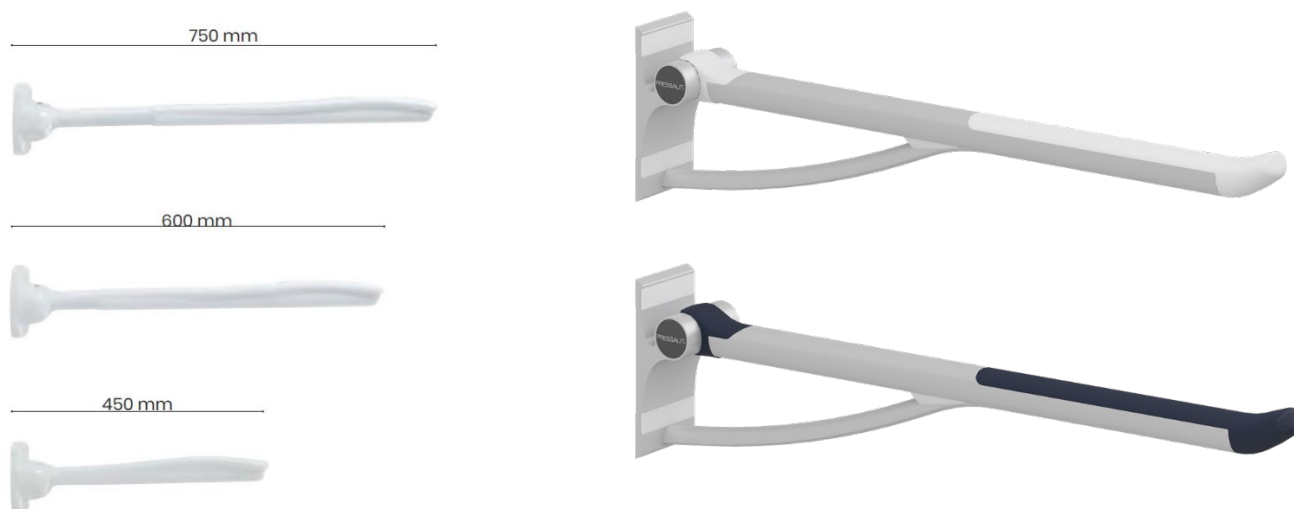
1. Παράδειγμα χειρολαβής/μπράτσου η οποία έχει ρυθμιζόμενο ύψος και αφαιρείται από τη βάση όταν δεν χρειάζεται:



2. Παράδειγμα αναδιπλούμενης χειρολαβής/μπράτσου με ρυθμιζόμενο ύψος, μόνιμη εγκατάσταση:



3. Παράδειγμα αναδιπλούμενων χειρολαβών/μπράτσων με σταθερό ύψος, μόνιμη εγκατάσταση (με επιλογή χρωμάτων από κάποιες εταιρείες):



Τα πιο πάνω είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξοπλισμός για την ασφάλεια του ατόμου/πελάτη. Δίπλα από τη λεκάνη τουαλέτας πρέπει να υπάρχουν δύο χειρολαβές οι οποίες να είναι μεγαλύτερες τουλάχιστον 15 εκ από την μπροστινή άκρη της λεκάνης τουαλέτας. Η μία να είναι ακίνητη στερεωμένη στον τοίχο αν το κέντρο της πλάτης της τουαλέτας βρίσκεται σε απόσταση λιγότερη των 50εκ από τον πλαϊνό τοίχο.

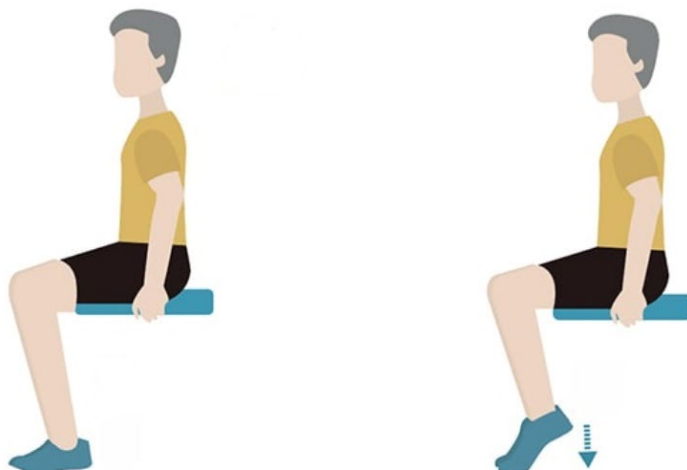
Καθίσματα ντουζιέρας

Ιδιαίτερα σημαντικός εξοπλισμός που καθορίζει το επίπεδο εξυπηρέτησης, άνεσης και ασφάλειας σε μια βασική ανθρώπινη ανάγκη, πλύσιμο του σώματος μας. **Ένα μη ρυθμιζόμενο σε ύψος κάθισμα ντουζιέρας, πρέπει να τοποθετηθεί σε ύψος 45 μέχρι 50 εκατοστά από το πάτωμα.**

Άτομα με διαφορετικό ύψος χρειάζονται διαφορετικό ύψος καθίσματος αφού, ειδικά για άτομα με παράλυση στα πόδια, χρειάζεται να πατούν τα πόδια στο πάτωμα για να έχουν ισορροπία.

Αριστερά βλέπουμε άτομο που κάθεται στο σωστό ύψος και τα πόδια του πατάνε στο πάτωμα και έτσι έχει τη μέγιστη δυνατή ισορροπία.

Δεξιά βλέπουμε άτομο που κάθεται ψηλότερα από ότι πρέπει και τα πόδια του δεν πατάνε στο πάτωμα, αυτό δημιουργεί κίνδυνο αφού δεν έχει ισορροπία, ειδικά αν είναι άτομο με σοβαρή κινητική αναπηρία.

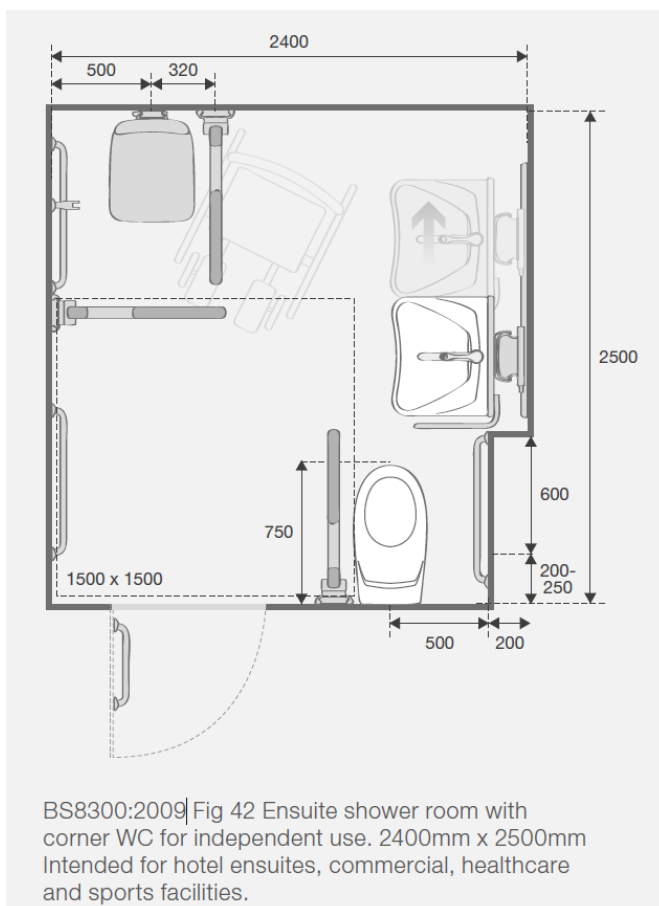


Για τους πιο πάνω λόγους είναι σημαντικό το κάθισμα ντουζιέρας να έχει ρυθμιζόμενο ύψος. Παραδείγματα τέτοιου εξοπλισμού ο οποίος είναι και αφαιρούμενος όταν δεν χρειάζεται και προσφέρει ρύθμιση ύψους:

 Η βάση τοίχου η οποία τοποθετείται μόνιμα	 Κάθισμα χωρίς πλάτη/μπράτσο	 μία ακόμα επιλογή καθίσματος το οποίο στερεώνεται στη βάση τοίχου και αλλάζει ύψος
 Κάθισμα με πλάτη και αναδιπλούμενα μπράτσα	 Κάθισμα με πλάτη χωρίς μπράτσα	Στην περίπτωση που επιλέγουμε κάθισμα χωρίς μπράτσα, είναι απαραίτητο να υπάρχει τουλάχιστον στη μια πλευρά χειρολαβή/μπράτσο στερεωμένο στον τοίχο

Αν για λόγους κόστους θα προτιμηθεί κάθισμα με **σταθερό ύψος** τότε αυτό θα πρέπει να τοποθετηθεί μεταξύ **45-50 εκ** ύψος από το πάτωμα (η επιφάνεια στην οποία το άτομο κάθεται).

Πιο κάτω βλέπουμε διαφορετικά παραδείγματα:



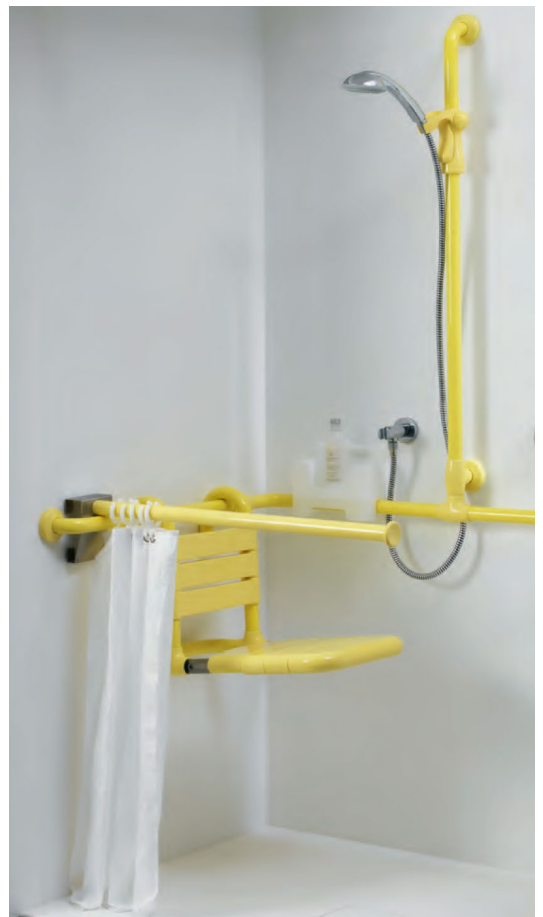
Στα αριστερά βλέπουμε τη διαρρύθμιση ενός χώρου υγιεινής με ντουζιέρα βάση του British Standard BS8300:2009



Αυτά τα παραδείγματα δείχνουν καθίσματα ντουζ τα οποία 'κρεμμάζονται' σε χειρολαβές τοίχου οι οποίες λειτουργούν και σαν βάση για τον εξοπλισμό ντουζιέρας αλλά και για να τις χρησιμοποιούμε για ισορροπία και κατά τις μεταφορές προς το τροχοκάθισμα.

Αυτά τα προϊόντα είναι επικαλυμμένα με αντιμικροβιακό υλικό & διαθέσιμα σε διάφορα χρώματα.

Εύκολα το κάθισμα απομακρύνεται και μπορεί να φυλαχθεί όταν δεν χρειάζεται.



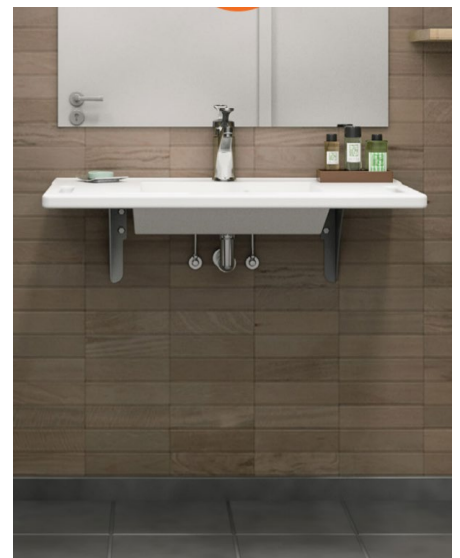
Νιπτήρες

Είναι σημαντικό ο νιπτήρας να προσφέρει χώρο για να μπορεί άτομο σε τροχοκάθισμα να πλησιάσει με τα πόδια του κάτω από αυτόν, με το τροχοκάθισμα ούτως ώστε το πρόσωπο του να βρεθεί πάνω από τη λεκάνη.

Χρειάζεται τουλάχιστον 65εκ καθαρό χώρο κάτω από αυτόν και μέγιστο ύψος της πάνω πλευράς 85εκ.

Η αποχέτευση να μην γίνεται εμπόδιο κάτω από το νιπτήρα, υπάρχουν ειδικά συστήματα για αυτό το σκοπό.

Για όσους επιθυμούν να προσφέρουν σωστή/καλύτερη εξυπηρέτηση σε όλους τους πιθανούς πελάτες, υπάρχουν συστήματα νιπτήρων με ρυθμιζόμενο ύψος ούτως ώστε άτομα που χρησιμοποιούν ηλεκτροκίνητα τροχοκαθίσματα και κάθονται πιο ψηλά, να τον ψηλώνουν ικανοποιητικά για να μπορούν να περάσουν τα πόδια τους κάτω από τη λεκάνη.



Εταιρείες που σχεδιάζουν/αναπτύσσουν και προσφέρουν τέτοιο εξοπλισμό:

<https://www.pontegiulio.com/en-INT/home.html>

<https://pressalit.com/accessible-bathrooms/>

Άλλος εξοπλισμός που είναι χρήσιμο να υπάρχει σε ξενοδοχεία για δανεισμό:

Τροχοκάθισμα ντουζ/τουαλέτας

Άτομα με πολύ σοβαρές μορφές κινητικής αναπηρίας χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα για να κάνουν ντουζ ή για τουαλέτα. Πιο κάτω βλέπουμε δύο τύπους, το πρώτο χρειάζεται να το σπρώχνει κάποιο άλλο άτομο, το δεύτερο μπορεί να το σπρώχνει ο χρήστης:



Το συγκεκριμένο δεν μπορεί να το σπρώχνει ο χρήστης αλλά ο βοηθός του, αφού δεν έχει μεγάλους τροχούς στο πλάι. Είναι καλύτερα στο κάθισμα να υπάρχει κάλυμμα του ανοίγματος όπως στην εικόνα δεξιά.



Αυτό είναι το πιο συνηθισμένο τροχοκάθισμα ντουζ/τουαλέτας. Ο χρήστης μπορεί ο ίδιος να σπρώξει τον εαυτό του και εξυπηρετηθεί χωρίς βοήθεια από άλλους ή με πολύ μικρή βοήθεια.

Άτομα που χρησιμοποιούν αυτή τη λύση για τουαλέτα, ΔΕΝ θα τους εξυπηρετήσουν τουαλέτες που έχουν εντοιχισμένο καζανάκι και η λεκάνη βρίσκεται πολύ κοντά στον τοίχο, αφού δεν προσφέρουν ικανοποιητικές διαστάσεις για σωστή τοποθέτηση πάνω από τη λεκάνη, η πιο κάτω εικόνα δείχνει γιατί η λεκάνη πρέπει να έχει απόσταση από τον τοίχο:



Τα πιο κάτω είναι κάποια είδη που πρέπει να έχει κάθε ξενοδοχείο το οποίο θέλει να προσφέρει αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση στους πελάτες του ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ατόμου. Φθηνά προϊόντα τα οποία όμως αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες που προσφέρει ένα ξενοδοχείο. Είναι χρήσιμο αυτά να προβάλλονται μέσα από μια ειδική σελίδα και οι πελάτες να βλέπουν τι υπάρχει διαθέσιμο για να το ζητήσουν πριν καν φτάσουν στο ξενοδοχείο:

 Πλαστικό σκαλί που χρησιμοποιείται συνήθως από παιδιά. Είναι χρήσιμο για άτομα που όταν καθίσουν στην τουαλέτα τα πόδια τους δεν πατούν στο πάτωμα. Θα τους προσφέρει σταθερότητα.	 Το ίδιο με αριστερά, προσφέρει δύο υψομετρικά επίπεδα.	 Κάθισμα ντους με ρυθμιζόμενο ύψος. Είναι μια φθηνή λύση, όχι όμως το ίδιο ασφαλές, για κάθισμα ντουζιέρας.
 	Αριστερά βλέπουμε μπράτσο με βεντούζες το οποίο στερεώνεται προσωρινά στον τοίχο στο σημείο που βολεύει καλύτερα τον χρήστη. Διατίθενται σε διάφορα μήκη και είναι μια εξαιρετική μη μόνιμη λύση η οποία μπορεί να εξυπηρετήσει τόσο άτομα με αναπηρίες αλλά και άτομα με μειωμένη κινητικότητα ή ηλικιωμένους για να έχουν πιο ασφαλή εξυπηρέτηση ανάλογα με τις ανάγκες τους.	 Το ίδιο με πιο πάνω αλλά με χέρια. Ιδιαίτερη σημασία πρέπει να δίνεται στο βάρος του χρήστη και να γίνεται έλεγχος για την καλή κατάσταση όλων των συνδέσεων από προσωπικό του ξενοδοχείου, το ίδιο και στο πιο πάνω. Δεν πρέπει να είναι ο βασικός εξοπλισμός αλλά επιπλέον εξοπλισμός για έκτακτες λύσεις.

Εξοπλισμός για ξενοδοχεία που έχουν μπανιέρες:

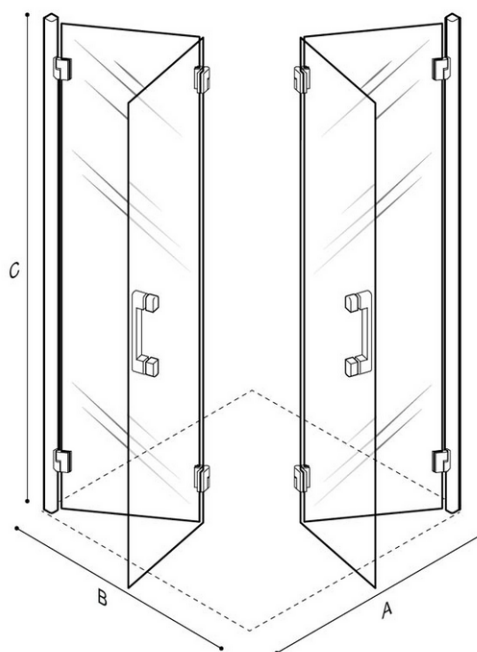
Άτομα που δεν περπατούν ή περπατούν με δυσκολία προτιμούν πιο εύκολες και ασφαλής λύσεις. Για ξενοδοχεία που δεν έχουν ντουζιέρα, και μέχρι να τοποθετήσουν, τα πιο κάτω είναι λύσεις για να προσφέρουν τη δυνατότητα σε άτομα με βαριά κινητική αναπηρία να κάνουν ντουζ χωρίς να χρειαστεί να μπουν και να καθίσουν μέσα στη μπανιέρα:



*Για άτομα με βαριά κινητική αναπηρία είναι σημαντικό να υπάρχει η πλάτη για καλύτερη ισορροπία.

Καμπίνες ντουζιέρας:

Είναι σημαντικό να έχουν πτυσσόμενες ή αναδιπλούμενες πόρτες για να μπορεί το τροχοκάθισμα να πλησιάσει το κάθισμα ντουζ:



Επιπλέον καλές/χρήσιμες πρακτικές:

Δυνατότητα αλλαγής ύψους κρεβατιού

Είναι πολύ χρήσιμο να υπάρχει η δυνατότητα ρύθμισης του ύψους του κρεβατιού αφού διαφορετικά άτομα κάθονται σε διαφορετικό ύψος. Διευκολύνει πολύ τη μεταφορά από το τροχοκάθισμα αν το ύψος του κρεβατιού να είναι στο ίδιο ύψος με το κάθισμα του τροχοκαθίσματος. (αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την αλλαγή των ποδιών βάσης του κρεβατιού ανάλογα με την επιθυμία του πελάτη). Φανταστείτε ένα άτομο που δεν μπορεί να σταθεί και πρέπει να μεταφερθεί σε ένα κρεβάτι με διαφορά ύψους από το κάθισμα του τροχοκαθίσματος 10 ή και 20 εκατοστά!



*

Επίσης, για να μπορούν να χρησιμοποιούνται γερανάκια, πρέπει το κρεβάτι να έχει κενό χώρο στη βάση, για αυτό συστήνονται κρεβάτια με πόδια τα οποία πόδια να έχουν επιλογές ύψους.

ΓΕΡΑΝΑΚΙ

Είναι χρήσιμο να υπάρχει γερανάκι (με διαφορετικούς ιμάντες) που θα δανείζεται σε οικογένειες με τετραπληγικά άτομα για μεταφοράς τους από και προς το τροχοκάθισμα. Εναλλακτικά μπορεί να υπάρχει συνεννόηση/συμφωνία με κάποια τοπική εταιρεία που ενοικιάζει τέτοιο εξοπλισμό:



Το δωμάτιο ΑμεΑ είναι καλύτερα να έχει σκληρό πάτωμα, όπως και ο διάδρομος που οδηγεί σε αυτό επειδή τα τροχοκάθισμα δεν κινούνται εύκολα σε μαλακό πάτωμα. Υπάρχουν σκληρά πατώματα από ηχομονωτικά υλικά για να προσφέρουν εύκολη πρόσβαση και ηχομόνωση την ίδια στιγμή.